Verrouillez votre téléphone, avant de le perdre

Parcours iPhone et Android vérifiés le 23 juillet 2026. Les menus changent selon la version et le fabricant : partez toujours des réglages de l'appareil, jamais d'un lien reçu.

1. Protéger l'accès

Un code solide, la biométrie comme confort et des notifications discrètes.

2. Préparer la perte

Localisation, compte récupérable, sauvegarde récente et opérateur connu.

3. Tester sans effacer

Vérifiez que l'appareil apparaît. Ne lancez ni mode perdu, ni verrouillage, ni effacement pendant le test.

Avant d'ouvrir les réglages

- ☐ Je connais le compte Apple ou Google associé.
- ☐ Sa récupération utilise un numéro et une adresse encore accessibles.
- ☐ Je dispose d'un autre appareil pour effectuer le test.
- ☐ Je n'inscris aucun code ni mot de passe sur cette fiche.
- ☐ Je sais joindre l'opérateur depuis un autre téléphone.

Mes repères sans secret

Téléphone ou propriétaire _____

Compte associé, nom abrégé _____

Opérateur _____

Autre numéro de contact _____

Date du prochain contrôle _____

Message inattendu après une perte

N'ouvrez pas le lien et ne communiquez aucun code. Ouvrez vous-même le service officiel depuis un favori préparé ou une adresse saisie manuellement.

Parcours iPhone

Chemins contrôlés le 23 juillet 2026. Ils correspondent aux aides Apple françaises disponibles à cette date. Une ancienne version d'iOS peut présenter d'autres intitulés.

1. Renforcer le code

Chemin courant : Réglages > Face ID et code, ou Touch ID et code

Choisissez un code qui n'est ni une suite, ni une date, ni une forme facile à observer. Face ID ou Touch ID ne remplace pas ce code.

Test sans risque : Verrouillez, puis vérifiez que le code reste utilisable sans être partagé.

Apple Support - Définir un code sur l'iPhone

2. Masquer les aperçus sensibles

Chemin courant : Réglages > Notifications > application > Afficher les aperçus

Pour la messagerie, la banque et les codes temporaires, choisissez « Si déverrouillé » ou « Jamais » selon votre besoin.

Test sans risque : Envoyez-vous un message sans contenu confidentiel et observez l'écran verrouillé.

Apple Support - Modifier les notifications

3. Préparer Localiser

Chemin courant : Réglages > votre nom > Localiser > Localiser mon iPhone

Activez Localiser et contrôlez les options proposées, notamment le réseau Localiser et l'envoi de la dernière position.

Test sans risque : Depuis un autre appareil, ouvrez vous-même icloud.com/find et vérifiez seulement que l'iPhone apparaît.

Apple Support - Ajouter un iPhone à Localiser

4. Activer la protection contre le vol

Chemin courant : Réglages > Face ID et code > Protection en cas de vol de l'appareil

Si l'option existe, activez-la. Apple l'indique pour iOS 17.3 ou version ultérieure ; son fonctionnement dépend aussi des réglages associés.

Test sans risque : Lisez les conditions affichées sans modifier vos lieux connus pendant ce contrôle.

Apple Support - Protection en cas de vol

5. Vérifier la sauvegarde

Chemin courant : Réglages > votre nom > iCloud > Sauvegarde iCloud

Contrôlez que la sauvegarde est active et lisez la date de la dernière copie. Certaines données peuvent être synchronisées séparément.

Test sans risque : Notez la date, pas le mot de passe ni le contenu de la sauvegarde.

Apple Support - Sauvegarder avec iCloud

6. Installer les mises à jour

Chemin courant : Réglages > Général > Mise à jour logicielle

Contrôlez la version proposée et les mises à jour automatiques. Sauvegardez avant une opération importante.

Test sans risque : Si une mise à jour attend, branchez l'iPhone et prévoyez le temps nécessaire.

Apple Support - Mettre à jour l'iPhone

Contrôle réussi : l'iPhone se verrouille, masque les aperçus choisis, apparaît dans Localiser, dispose d'une sauvegarde lisible et connaît sa prochaine mise à jour.

Parcours Android

Chemins contrôlés le 23 juillet 2026. Android varie selon la marque, le modèle et la version. Si un menu diffère, utilisez la recherche des Paramètres puis l'aide du fabricant.

1. Renforcer le verrouillage

Chemin courant : Paramètres > Sécurité > Verrouillage de l'écran

Choisissez un code, un schéma ou un mot de passe difficile à deviner. Le nom exact du menu varie selon le fabricant.

Test sans risque : Verrouillez, puis vérifiez que le secret reste utilisable sans être partagé.

Google Aide Android - Verrouillage de l'écran

2. Masquer le contenu sensible

Chemin courant : Paramètres > Notifications > Notifications sur l'écran de verrouillage

Masquez le contenu sensible ou limitez les applications visibles. Le chemin peut varier selon le téléphone.

Test sans risque : Envoyez-vous un message sans donnée privée et observez l'écran verrouillé.

Google Aide Android - Contrôler les notifications

3. Préparer Localiser

Chemin courant : Paramètres > Google > Tous les services > Localiser

Vérifiez le compte Google, la localisation, Localiser et les options de recherche hors connexion disponibles.

Test sans risque : Depuis un autre appareil, ouvrez vous-même android.com/find et vérifiez seulement que le téléphone apparaît.

Google Aide Android - Préparer Localiser

4. Contrôler la protection contre le vol

Chemin courant : Paramètres > Google > Tous les services > Protection contre le vol

Activez les fonctions compatibles avec votre modèle. Certaines options exigent Android 10 ou Android 15 et peuvent varier.

Test sans risque : Vérifiez la disponibilité sans simuler un vol ni lancer un verrouillage à distance.

Google Aide Android - Protection contre le vol

5. Vérifier la sauvegarde

Chemin courant : Paramètres > Services Google > Tous les services > Sauvegarde

Contrôlez les catégories sauvegardées et la date ou l'état affiché. Les photos peuvent suivre un réglage distinct.

Test sans risque : Notez la date, pas le mot de passe ni le contenu de la sauvegarde.

Google Aide Android - Sauvegarder et restaurer

6. Installer les mises à jour

Chemin courant : Paramètres > Système > Mises à jour logicielles

Vérifiez Android, la mise à jour de sécurité et le système Google Play. Le calendrier dépend du fabricant.

Test sans risque : Chargez l'appareil et utilisez le Wi-Fi avant une mise à jour importante.

Google Aide Android - Vérifier et mettre à jour Android

Contrôle réussi : le téléphone se verrouille, masque les aperçus choisis, apparaît dans Localiser, dispose d'une sauvegarde lisible et affiche ses mises à jour.

Si le téléphone disparaît

Agissez depuis un autre appareil. Ne suivez pas un lien reçu après la perte, même s'il mentionne le vrai modèle, la position ou le numéro de série.

iPhone perdu ou volé

1. Saisissez vous-même icloud.com/find.
2. Marquez l'iPhone comme perdu dès que possible.
3. Notez les informations utiles, sans aller récupérer seul un appareil volé.
4. Contactez l'opérateur et, en cas de vol, les forces de l'ordre.
5. Si la récupération paraît impossible, lisez les effets de l'effacement avant de décider.

À ne pas faire : ne retirez pas l'iPhone de Localiser. Apple indique que cela supprime le verrouillage d'activation.

Ouvrir la procédure Apple Support

Android perdu ou volé

1. Saisissez vous-même android.com/find.
2. Localisez, sécurisez ou marquez l'appareil comme perdu selon les options affichées.
3. Si le verrouillage à distance a été préparé, android.com/lock peut offrir une autre voie.
4. Contactez l'opérateur et, en cas de vol, les forces de l'ordre.
5. Lisez les effets de l'effacement avant de décider : il est irréversible.

À ne pas faire : ne communiquez aucun code et n'installez aucun outil reçu par message.

Ouvrir la procédure Google Aide Android

Dans les deux cas

- ☐ Conservez captures, heures, lieu affiché et messages reçus.
- ☐ Sécurisez le compte principal si une personne a pu voir le code.
- ☐ Prévenez la banque si les paiements ou l'application bancaire sont exposés.
- ☐ Changez les accès observés depuis un appareil sain.
- ☐ Ne confrontez personne à partir d'une position affichée.

Liens officiels et contrôle trimestriel

Répertoire contrôlé le 23 juillet 2026. Les pages officielles restent la référence lorsque les noms de menus, les versions ou les fonctions évoluent.

Apple Support

Code d'accès

Apple Support - Définir un code sur l'iPhone

Notifications

Apple Support - Modifier les notifications

Localiser avant la perte

Apple Support - Ajouter un iPhone à Localiser

Protection contre le vol

Apple Support - Protection en cas de vol

Sauvegarde iCloud

Apple Support - Sauvegarder avec iCloud

Mises à jour

Apple Support - Mettre à jour l'iPhone

Après un vol

Apple Support - Si votre iPhone ou iPad a été volé

Google Aide Android

Verrouillage

Google Aide Android - Verrouillage de l'écran

Notifications

Google Aide Android - Contrôler les notifications

Localiser avant la perte

Google Aide Android - Préparer Localiser

Appareil perdu

Google Aide Android - Localiser, sécuriser ou effacer un appareil

Protection contre le vol

Google Aide Android - Protection contre le vol

Sauvegarde

Google Aide Android - Sauvegarder et restaurer

Mises à jour

Google Aide Android - Vérifier et mettre à jour Android

Contrôle trimestriel

- ☐ Le compte associé est toujours récupérable.
- ☐ L'appareil apparaît dans le service officiel.
- ☐ La dernière sauvegarde est récente.
- ☐ Les mises à jour et protections proposées sont actives.

À partager en famille

Enregistrez les deux adresses officielles dans les favoris. Chacun garde son code personnel. Une personne de confiance peut connaître le chemin, jamais le secret.

Prochain contrôle _____

Personne accompagnée _____